# Informacion përmbledhës për skemën dhe procesin e çertifikimit te personave qe kryejnë aktivitete të modernizimit/modifikimit te ashensorëve

ALCERT sh.p.k është akredituar nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit si trupë certifikimi sipas ISO/IEC 17024:2012 për çertifikimin e personave që kryejnë veprimet e modernizimit/modifikimit te ashensorëve.

ALCERT do të ofroj certifikime për :

Personat që kryejnë veprimet e modernizimit/modifikimit te ashensorëve.

Modernizuesit certifikohen në 2 kategori

1. Modernizues mekanik i ashensorit
2. Modernizues elektrik i ashensorit

Modernizuesi mund të certifikohet për 1 ose të dyja kategoritë.

1. **Para-kushtet që duhet të plotësoje aplikanti për tu certifikuar si Modernizuesi/modifikuesi mekanik**

a. Të ketë mbaruar të paktën arsimin e mesëm të përgjithshëm ose atë profesional, dega mekanike ose nje kualifikim i njevlershem me te.
b. Të ketë eksperiencë pune të paktën 3 vjecare në instalimin/montim/mirëmbajtjen ose modifikimin/modernizimin e ashensoreve.
c. Të ketë mbushur moshën 25 vjec
d. Të jetë i aftë fizikisht dhe mendërisht për punë, vecanerisht lidhur me te paret, te degjuarit, aftësitë levizëse, etj
e. Të zotërojë mirë gjuhën shqipe me të shkruar dhe të folur

2. **Para-kushtet që duhet të plotësoje aplikanti për tu certifikuar si Modernizuesi/modifikuesi elektrik**

a. Të ketë mbaruar të paktën arsimin e mesëm të përgjithshëm ose atë profesional, dega elektrike ose nje kualifikim i njevlershem me te.
b. Të ketë eksperiencë pune të paktën 3 vjecare në instalimin/montim/mirëmbajtjen ose modifikimin/modernizimin e ashensoreve.

c. Të ketë mbushur moshën 25 vjec
d. Të jetë i aftë fizikisht dhe mendërisht për punë, vecanerisht lidhur me te paret, te degjuarit, aftësitë levizëse, etj
e. Të zotërojë mirë gjuhën shqipe me të shkruar dhe të folur

**Procesi i aplikimit**

Aplikanti dorëzon:

- Kërkesën e firmosur sipas formatit tip
- Nënshkrimin e Informacionit Përmbledhës për skemën e certifikimit.
- Dokumentacionin qe provon plotësimin e para-kushteve

**Procesi i Vlerësimit**

Plotësimi i kërkesave vërtëtohet nga paravlerësuesi i ALCERT. Nëse aplikanti plotëson kërkesat atëherë ai i nënshtrohet procesit të certifikimit dhe kryen paraprakisht pagesën. Në rast se aplikanti nuk i plotëson kriteret atëherë paravlerësuesi e lajmëron atë për kriteret që ai nuk plotëson dhe procedura e certifikimit nuk fillon.

Nëse kandidati tërhiqet vetë nga procesi i ekzaminimit ai duhet të dërgoj një kërkesë me shkrim të paktën 2 (dy) ditë përpara ekzaminimit.Në këtë rast kandidatit i kthehet 50% e pageses.

Nëse kandidati kërkon që t'i nënshtrohet procesit të ekzaminimit në një datë të mëvonshme ai duhet të njoftojë me shkrim të paktën kater ditë përpara ekzaminimit dhe t'i propozojë trupës certifikuese një datë të përafërt.

Aplikanti kandidat i nënshtrohet ekzaminimit për vlerësimin e kompetencës së tij, i cili kryhet në 2 faza: me shkrim, dhe me demonstrim praktik.

Numri minimal i pikëve është mbi ≥ 75% si në testimin me shkrim, ashtu dhe në demonstrimin praktik.

Nëse kandidati nuk arrin të marrë me shumë se 75 % të pikëve, i mundësohet një ekzaminim i dytë teorik jo më herët se 7 ditë nga data e ekzaminimit të parë por jo më vonë se pas 6 muajsh. Ekzaminimi i dytë kryhet njësoj si ekzaminimi i parë. Në rast të mos marrjes së të paktën të 75% të pikëve edhe në ekzaminimin e dytë teorik, kandidatit i hiqet e drejta për vazhdimin e procesit të certifikimit. Në këtë rast kandidati duhet të

aplikojë përsëri. Nëse një kandidat aplikon për më shumë fusha mund ti nënshtrohet ekzaminimit në të njëjtën dite me një numër tezash sipas fushave të kërkuara.

Tarifat janë sipas listës së tarifave, të cilat janë të aplikueshme për të gjithë kandidatet.

Dëshmia e aftësisë lëshohet me vlefshmëri 5 vjeçare me mbikqyrje çdo vit vetëm me ekzaminim praktik dhe më tarife 50% e tarifës së certifikimit fillestar.

**Pezullimi dhe Tërheqja e çertifikatës/dëshmisë së aftësisë**

ALCERT revokon/pezullon Dëshminë e aftësisë/Çertifikatën në rast se konstaton rrezikimin ose dëmtimin e jetës, shëndetit, të personave apo mjedisit për shkak të personit të certifikuar. Gjithashtu Dëshmia e aftësisë/Çertifikata revokohet/pezullohet edhe në rastet kur përdoret në keqbesim dhe në kundërshtim me funksionet e saj.

Personi i çertifikuar është i detyruar se në rast ndryshimi të gjendjes së tij shëndetësore, e cila ndikon në aftësitë e tij për përmbushjen e detyrës së tij të caktuar si modifikues/modernizues ashensori, duhet të lajmëroje "ALCERT" brenda një periudhe 2 javore.

**Apelimi**

Aplikanti, kandidati ose personi i çertifikuar ka të drejtën e apelimit brenda 15 ditësh nga marrja e njoftimit të çdo vendimi nga organizmi çertifikues "ALCERT".

Formulari i plotësuar nga apeluesi mund të dërgohet me postë ose me rrugë elektronike nëpërmjet faqes zyrtare të ALCERT.

ALCERT bën paraprakisht përpjekjet për zgjidhjen me marrëveshje dhe nëse kjo nuk arrihet, çështja kalon te Komisioni i Apelimit i cili merr vendim dhe njofton me shkrim apeluesin brenda 10 ditësh me postë ose rrugë elektronike.

**Ankimi**

Ankesë është shprehja e pakënaqësisë e ndryshme nga apelimi, nga ana e ndonjë individi ose institucioni për organizmin çertifikues lidhur me aktivitetet e tij ose një personi të çertifikuar prej tij.

Procedurat tona të trajtimit të ankesave garantojnë trajtimin e të gjitha palëve në mënyrë të drejtë dhe të barabartë në një mënyrë konstruktive, të paanshme dhe në kohë. Ankesa mund të dërgohet me postë ose përmes faqes zyrtare.

Menaxheri ynë i Cilësisë trajton ankesat dhe informon ankuesin për pranimin e ankesës dhe i raporton atij në lidhje me masat që janë marrë.

Vendimi mbi ankesën shqyrtohet dhe miratohet nga Komisioni i Ankesave, i cili merr vendimin përfundimtar dhe njofton me shkrim ankuesin brenda 30 ditësh me postë ose rrugë elektronike, sipas rastit.

Aplikanti: (Emër/Mbiemër) **ALCERT SH.P.K.**

Nënshkrimi _____